

CTA – Centro Turistico Acli, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **CTA – Centro Turistico Acli**.

**AVVERTENZA:** Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

**Prima dell'adesione**, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul sito [www.ctaonline.it](http://www.ctaonline.it).

**Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

## DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intende per:

<b>Allianz Global Assistance:</b>	un marchio commerciale di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.
<b>Animali domestici:</b>	il cane e/o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Nel caso specifico l'Associato CTA in regola con il tesseramento.
<b>Autosufficienza:</b>	la capacità di attendere autonomamente alla cura della propria persona ed al disbrigo delle normali attività quotidiane.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	CTA – Centro Turistico Acli, che sottoscrive la polizza per conto degli assicurati e ne assume i relativi oneri.
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Ester:</b>	i paesi non ricompresi nella definizione di Italia.
<b>Evento:</b> presso	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente uno o più sinistri, durante un viaggio acquistato CTA.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Inabilità temporanea:</b>	incapacità fisica, totale o parziale, ad attendere alle proprie occupazioni per un periodo limitato e circoscritto.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Malattia:</b>	ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
<b>Non autosufficienza:</b>	l'incapacità di attendere autonomamente alla cura della propria persona ed al disbrigo delle normali attività quotidiane.
<b>Premio:</b>	la somma dovuta alla Società.
<b>Prognosi:</b>	la previsione del decorso, della durata e dell'esito di una malattia della quale è stata fatta una diagnosi. Ai sensi della presente polizza, tale previsione dovrà essere attestata da un idoneo referto medico redatto da una struttura clinica od ospedaliera o Centro di Pronto Soccorso.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>Ricovero:</b>	degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società:</b>	AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
<b>Utenze domiciliari:</b>	si definiscono tali le bollette inerenti la fornitura di luce, acqua, gas, tv e telefono relative al domicilio dell'Assicurato.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, acquistato presso un circolo CTA e risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

### 1. Decorrenza – Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative si convengono operanti esclusivamente in riferimento ai viaggi acquistati dall'Assicurato presso i circoli CTA per il tempo di durata degli stessi e sono valide:

per le garanzie **Assistenza Sanitaria all'Assicurato in viaggio, Assistenza alla persona in caso di inabilità temporanea in condizioni di autosufficienza e Assistenza alla persona in caso di inabilità temporanea in condizioni di non autosufficienza**:

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia regolarmente tesserati CTA, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, purché tesserati CTA, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti e delle specifiche limitazioni.

per il solo caso di **Assistenza sanitaria e rimborso spese mediche al Familiare in viaggio**:

- dal momento dell'inizio del viaggio e fino al termine dello stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Per la prestazione **Trasferimento Sicuro**:

- decorre 24 ore prima dell'orario previsto per la partenza, termina con il raggiungimento del luogo di inizio del viaggio ed è operante;
- per le garanzie "traino di cui al punto a)" e "Invio di un taxi di cui al punto b)", per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato per recarsi sul luogo di inizio viaggio e immatricolata in Italia da non più di 10 anni;
- per la garanzia Rimborso spese di custodia di cui al punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato e immatricolata in Italia da non più di 10 anni;

### 2. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare

- allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

### 3. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE E PRESTAZIONI PRIMA DEL VIAGGIO

### 1. TRASFERIMENTO SICURO

In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **traino dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata.** Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto fino ad un importo di **€ 150,00**;
  - b) **invio di un taxi**, in seguito al traino effettuato da Allianz Global Assistance, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato fino ad un massimo di **€ 200,00**.
- Inoltre, se l'auto o la moto utilizzata è di proprietà dell'Assicurato:
- c) **rimborso spese di custodia del veicolo** fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di **€ 100,00**.

## GARANZIE E PRESTAZIONI DURANTE IL VIAGGIO

### 2. ASSISTENZA SANITARIA ALL'ASSICURATO IN VIAGGIO

Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### a) Interpreti telefonico per necessità sanitarie

Quando l'Assicurato in viaggio all'estero, in caso di ricovero o per altre necessità sanitarie, trova difficoltà a comunicare in lingua straniera con i medici curanti, Allianz Global Assistance mette a disposizione un interprete.

#### b) Rientro anticipato a seguito di gravi motivi familiari

Quando l'Assicurato, in viaggio fuori dalla propria regione di residenza, deve rientrare immediatamente al proprio domicilio a seguito di gravi motivi familiari, Allianz Global Assistance ne organizza il rientro, tenendo a proprio carico spese di viaggio (con biglietto di treno 1° classe o biglietto aereo classe turistica).

**Avvertenza:** Per gravi motivi familiari si intende, a titolo esemplificativo, il decesso o il ricovero ospedaliero, per gravi patologie, di un Familiare (v. definizione).

#### 2.1 Disposizioni e Limitazioni

- a) L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.
- b) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità;
- c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- d) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### 3. ASSISTENZA SANITARIA E RIMBORSO SPESE MEDICHE AL FAMILIARE IN VIAGGIO

Allianz Global Assistance, nel caso in cui l'Assicurato sia ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a **7 giorni** all'Estero o superiore a **48 ore** se minorenne o portatore di handicap, garantisce al Familiare che si reca ad assistarlo le seguenti prestazioni in caso di malattia od infortunio:

#### a) consulenza medica telefonica

Il servizio non fornisce diagnosi e/o prescrizioni in quanto il consulto medico si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

#### b) rientro sanitario dal centro medico di ospedalizzazione alla residenza del Familiare.

Allianz Global Assistance effettua il **Rientro Sanitario**, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il Rientro Sanitario per:

- infermità o lesioni, che a giudizio dei medici, siano curabili in loco e che non impediscono all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali ed internazionali.

#### c) pagamento diretto delle spese mediche.

Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a **€ 5.000,00** per evento e per periodo assicurativo.

Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

**Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.**

- d) **rimborso delle spese mediche.** Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione, al rimborso delle spese per:
- per visite mediche e/o farmaceutiche sostenute a seguito di prescrizione medica;
  - per le cure ambulatoriali e/o di primo intervento. La garanzia è operante anche per il ricovero in Day hospital fino ad un massimo di **€ 1.000,00** per evento e per periodo assicurativo;
- e) **rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.** Allianz Global Assistance organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inumazione.

### 3.1 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.2 della "Normativa Comune alle garanzie")

Sono escluse dall'assicurazione:

- a) le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche;

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- b) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.  
Per la garanzia **Pagamento diretto delle spese mediche** di cui all'art. 3 lett. c, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute al Familiare;
  - c) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - d) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - e) cure riabilitative;
  - f) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesici e terapeutici;
  - g) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
  - h) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - i) espianti e/o trapianti di organi;
  - j) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - k) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- l) nei casi in cui il Familiare disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verifichino le dimissioni volontarie del Familiare, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - m) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
  - n) nel caso di spese mediche sostenute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dal Familiare in viaggio;

### 3.2 Disposizioni e Limitazioni

Il Familiare libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

#### 3.2.1 Assistenza sanitaria

- a) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute del Familiare ed allo stato di necessità;
- b) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dal Familiare;
- c) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 3.2.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le Spese mediche:

- a) anche più volte nel corso del viaggio;
- b) fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## GARANZIE E PRESTAZIONI DOPO IL VIAGGIO

Allianz Global Assistance provvede alle esigenze mediche e logistico organizzative dell'Assicurato in caso infortunio occorso in viaggio che ha determinato un ricovero clinico, ospedaliero od in struttura di pronto soccorso con conseguente prognosi di inabilità temporanea superiore a 7 (sette) giorni.

## 4. ASSISTENZA ALLA PERSONA IN CASO DI INABILITÀ TEMPORANEA IN CONDIZIONI DI AUTOSUFFICIENZA

#### a) Disponibilità di attrezature medico-chirurgiche

Allianz Global Assistance, qualora le condizioni di salute dell'Assicurato lo ritenessero necessario, metterà temporaneamente a sua disposizione in comodato d'uso: una sedia a rotelle e/o delle stampelle e/o un letto ortopedico, e/o un materasso antidecubito. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di **€ 250,00** per evento. Qualora Allianz Global Assistance non sia in grado di fornire il servizio, effettuerà il rimborso delle spese direttamente sostenute dall'Assicurato, ma comunque nei limiti del capitale previsto.

#### b) Controllo a distanza delle condizioni di salute

I medici della Centrale Operativa di Allianz Global Assistance effettueranno un contatto telefonico periodico con l'Assicurato per verificare l'evoluzione clinica ed il buon esito delle terapie e delle prescrizioni mediche assegnate al suo caso. Qualora venisse riscontrata la necessità di un intervento medico domiciliare durante l'azione di controllo, la Centrale Operativa organizzerà tale intervento inviando sul posto in breve tempo un proprio medico od in alternativa invierà un'ambulanza per trasportare l'Assicurato in un centro medico preavvertendolo del suo caso e fornendo ogni informazione utile per l'immediata presa in carico della sua patologia. I costi della prestazione restano a carico di Allianz Global Assistance.

#### c) Controllo a distanza di parametri medici

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, quando le condizioni di salute dell'Assicurato lo riterranno necessario, metterà temporaneamente a sua disposizione in comodato d'uso delle apparecchiature elettromedicali idonee al monitoraggio telefonico a distanza dei seguenti parametri vitali: battito e frequenza cardiaca, pressione sanguigna, saturazione ossigeno e peso corporeo. I medici della Centrale Operativa sorveglieranno l'evoluzione clinica e il buon esito delle terapie e delle prescrizioni mediche assegnate al caso attraverso la ricezione telefonica ed il controllo medico dei parametri vitali oggetto, a seconda del caso, del monitoraggio stesso. Qualora venisse riscontrata la necessità di un intervento medico domiciliare durante l'azione di monitoraggio, la Centrale Operativa organizzerà tale intervento inviando sul posto in breve tempo un proprio medico od in alternativa invierà un'ambulanza per trasportare l'Assicurato in un centro medico preavvertendolo del suo caso e fornendo ogni informazione utile per l'immediata presa in carico della sua patologia. I costi della prestazione restano a carico di Allianz Global Assistance.

**d) Reperimento ed invio infermiere**

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance provvederà ad inviare all'Assicurato un infermiere specializzato in caso di necessità terapeutiche attestate nel documento di prognosi o dal centro medico che ha emesso la stessa. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di **€ 150,00** ogni 7 giorni di prognosi. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€ 170,00** ogni 7 giorni di prognosi.

**e) Organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate**

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a condizioni economiche agevolate presso i centri medici privati convenzionati più vicini al domicilio dell'Assicurato. La Centrale Operativa, oltre a fissare l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi agevolati delle visite a lui riservati e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti. Su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvederà a ricordare telefonicamente all'Assicurato l'appuntamento fissato il giorno prima dello stesso. Restano interamente a carico dell'Assicurato i soli costi delle visite mediche e degli accertamenti.

**f) Esami del sangue a domicilio con i centri medici convenzionati Allianz Global Assistance**

L'Assicurato può richiedere alla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance di effettuare al domicilio gli esami del sangue qualora le sue condizioni di salute, certificate dal suo medico, non gli permettono di potersi recare autonomamente presso il centro medico convenzionato. Tramite la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, verranno organizzati gli esami del sangue domiciliari a condizioni economiche agevolate presso i centri medici privati convenzionati con Allianz Global Assistance più vicini al domicilio dell'Assicurato. La Centrale Operativa, oltre a fissare l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi agevolati a lui riservati per gli eventuali accertamenti clinico-diagnostici richiesti. Restano a carico dell'Assicurato i soli costi inerenti gli accertamenti.

**g) Ascolto psicologico**

Uno psicologo di Allianz Global Assistance sarà a disposizione dell'Assicurato per aiutarlo a superare emotivamente la condizione di inabilità temporanea o lo shock dell'incidente stradale nel corso di un ascolto telefonico. Il costo del servizio è interamente a carico di Allianz Global Assistance. Su richiesta dell'Assicurato e con costi interamente a suo carico, Allianz Global Assistance organizza una o più sedute terapeutiche con uno specialista.

**h) Disbrigo pagamento utenze domiciliari**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al pagamento delle utenze domiciliari in scadenza durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. L'organizzazione del servizio è a carico di Allianz Global Assistance, gli importi delle utenze da pagare resteranno totalmente a carico dell'Assicurato.

**i) Disbrigo faccende domestiche**

Allianz Global Assistance provvederà ad inviare all'Assicurato una colf per aiutarlo nella conduzione della casa e nella cura dei suoi animali domestici durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. Prestazione totalmente a carico di Allianz Global Assistance fino ad un massimo di **€ 150,00** ogni 7 giorni di prognosi. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€ 170,00** ogni 7 giorni di prognosi.

**j) Ricovero auto**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al ricovero della sua auto in un deposito vicino al suo domicilio qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. Organizzazione del servizio a carico di Allianz Global Assistance, il costo inerente il ricovero del veicolo è interamente a carico dell'Assicurato.

**---Avvertenza---**

**Nessun rimborso verrà effettuato senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.**

**4.1 Disposizioni e Limitazioni**

L'Assicurato:

- a) potrà richiedere i servizi solo se in possesso di una prognosi attestante la sua Inabilità Temporanea per un periodo di tempo **superiore a 7 giorni** a seguito di infortunio occorso durante un viaggio acquistato presso un circolo CTA, con ricovero;
- b) è interesse dell'Assicurato fornire al più presto ai medici della Centrale Operativa di Allianz Global Assistance ogni documentazione medica richiesta onde evitare la decadenza dei suoi diritti.

**5. ASSISTENZA ALLA PERSONA IN CASO DI INABILITÀ TEMPORANEA IN CONDIZIONI DI NON AUTOSUFFICIENZA**

**a) Disponibilità di attrezature medico-chirurgiche**

Allianz Global Assistance, qualora le condizioni di salute dell'Assicurato lo ritengessero necessario, metterà temporaneamente a sua disposizione in comodato d'uso: una sedia a rotelle e/o delle stampelle e/o un letto ortopedico, e/o un materasso antidecubito. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di **€ 500,00** per evento. Qualora Allianz Global Assistance non sia in grado di fornire il servizio, effettuerà il rimborso delle spese direttamente sostenute dall'Assicurato, ma comunque nei limiti del capitale previsto

**b) Controllo a distanza delle condizioni di salute**

I medici della Centrale Operativa di Allianz Global Assistance effettueranno un contatto telefonico periodico con l'Assicurato per verificare l'evoluzione clinica ed il buon esito delle terapie e delle prescrizioni mediche assegnate al suo caso. Qualora venisse riscontrata la necessità di un intervento medico domiciliare durante l'azione di controllo, la Centrale Operativa organizzerà tale intervento inviando sul posto in breve tempo un proprio medico od in alternativa invierà un'ambulanza per trasportare l'Assicurato in un centro medico preavvertendolo del suo caso e fornendo ogni informazione utile per l'immediata presa in carico della sua patologia. I costi della prestazione restano a carico di Allianz Global Assistance.

**c) Controllo a distanza di parametri medici**

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, quando le condizioni di salute dell'Assicurato lo riterranno necessario, metterà temporaneamente a sua disposizione in comodato d'uso delle apparecchiature elettromedicali idonee al monitoraggio telefonico a distanza dei seguenti parametri vitali: battito e frequenza cardiaca, pressione sanguigna, saturazione ossigeno e peso corporeo. I medici della Centrale Operativa sorveglieranno l'evoluzione clinica e il buon esito delle terapie e delle prescrizioni mediche assegnate al caso attraverso la ricezione telefonica ed il controllo medico dei parametri vitali oggetto, a seconda del caso, del monitoraggio stesso. Qualora venisse riscontrata la necessità di un intervento medico domiciliare durante l'azione di monitoraggio, la Centrale Operativa organizzerà tale intervento inviando sul posto in breve tempo un proprio medico od in alternativa invierà un'ambulanza per trasportare l'Assicurato in un centro medico preavvertendolo del suo caso e fornendo ogni informazione utile per l'immediata presa in carico della sua patologia. I costi della prestazione restano a carico di Allianz Global Assistance.

**d) Reperimento ed invio infermiere**

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance provvederà ad inviare all'Assicurato un infermiere specializzato in caso di necessità terapeutiche attestate nel documento di prognosi o dal centro medico che ha emesso la stessa. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di **€ 200,00** ogni 7 giorni di prognosi. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€ 250,00** ogni 7 giorni di prognosi.

**e) Organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate**

La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a condizioni economiche agevolate presso i centri medici privati convenzionati più vicini al domicilio dell'Assicurato. La Centrale Operativa, oltre a fissare l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi agevolati delle visite a lui riservate e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti. Su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa provvederà a ricordare telefonicamente all'Assicurato l'appuntamento fissato il giorno prima dello stesso. Restano interamente a carico dell'Assicurato i soli costi delle visite mediche e degli accertamenti.

**f) Esami del sangue a domicilio con i centri medici convenzionati Allianz Global Assistance**

L'Assicurato può richiedere alla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance di effettuare al domicilio gli esami del sangue qualora le sue condizioni di salute, certificate dal suo medico, non gli permettono di potersi recare autonomamente presso il centro medico convenzionato. Tramite la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, verranno organizzati gli esami del sangue domiciliari a condizioni economiche agevolate presso i centri medici privati convenzionati con Allianz Global Assistance più vicini al domicilio dell'Assicurato. La Centrale Operativa, oltre a fissare l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi agevolati a lui riservati per gli eventuali accertamenti clinico-diagnostici richiesti. Restano a carico dell'Assicurato i soli costi inerenti gli accertamenti.

**g) Supporto psicologico**

Uno psicologo di Allianz Global Assistance sarà a disposizione dell'Assicurato per uno o più trattamenti psicoterapeutici dello stato depressivo conseguente alla condizione di non autosufficienza temporanea. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di **€250,00** per evento. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€300,00**.

**h) Disbrigo pagamento utenze domiciliari**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al pagamento delle utenze domiciliari in scadenza durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. L'organizzazione del servizio è a carico di Allianz Global Assistance, gli importi delle utenze da pagare resteranno totalmente a carico dell'Assicurato.

**i) Disbrigo faccende domestiche**

Allianz Global Assistance provvederà ad inviare all'Assicurato una colf per aiutarlo nella conduzione della casa e nella cura dei suoi animali domestici durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. Prestazione totalmente a carico di Allianz Global Assistance fino ad un massimo di **€200,00** ogni 7 giorni di prognosi. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€250,00** ogni 7 giorni di prognosi.

**j) Ricovero auto**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al ricovero della sua auto in un deposito vicino al suo domicilio qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. Organizzazione del servizio a carico di Allianz Global Assistance, il costo inerente il ricovero del veicolo a carico dell'Assicurato.

**Oppure, in alternativa a tutte le garanzie e servizi precedenti:**

**k) Ricovero c/o Residenza Sanitaria Assistita**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al suo ricovero in una Residenza Sanitaria Assistita vicina al suo domicilio dove potrà ricevere adeguate cure mediche ed assistenza 24 ore su 24. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le rette di degenza giornaliere fino ad un massimo di € 150,00 al giorno. In caso di impossibilità di organizzare direttamente la prestazione, Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il costo delle rette di degenza fino ad un massimo di € 170,00 al giorno.

Allianz Global Assistance tiene a proprio carico o rimborsa le rette di degenza da ricovero per un periodo massimo di **35 giorni**, consecutivi e non frazionabili, e con l'applicazione di una franchigia temporale relativa ai primi **5 giorni** di retta di degenza da ricovero che resteranno a carico dell'Assicurato.

Durante il periodo di ricovero ai sensi della precedente lett. k), su richiesta dell'Assicurato ed in funzione delle difficoltà che derivano dalla sua assenza, Allianz Global Assistance fornisce anche i seguenti servizi:

**l) Disbrigo pagamento utenze domiciliari**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al pagamento delle utenze domiciliari in scadenza durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. L'organizzazione del servizio è a carico di Allianz Global Assistance, gli importi delle utenze da pagare resteranno totalmente a carico dell'Assicurato.

**m) Disbrigo faccende domestiche**

Allianz Global Assistance provvederà ad inviare all'Assicurato una colf per aiutarlo nella conduzione della casa e nella cura dei suoi animali domestici durante il periodo di inabilità temporanea qualora non fosse in condizioni di poter deambulare autonomamente. Prestazione totalmente a carico di Allianz Global Assistance fino ad un massimo di **€150,00** ogni 7 giorni di prognosi. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€170,00** ogni 7 giorni di prognosi. Su richiesta dell'Assicurato sarà possibile organizzare il ricovero temporaneo dei suoi animali domestici in un centro specializzato il cui costo sarà interamente a carico dell'Assicurato.

**n) Protezione casa**

Allianz Global Assistance provvederà al reperimento ed all'invio di una guardia giurata per la sorveglianza della casa dell'Assicurato qualora i mezzi di chiusura della stessa risultassero compromessi e non più operanti a seguito di effrazione e/o scasso.

L'erogazione del servizio potrà avvenire solo in concomitanza di regolare denuncia sporta alle competenti autorità territoriali. Prestazione totalmente a carico di Allianz Global Assistance col massimale di **€ 250,00** per evento. In caso di impossibilità di erogare direttamente il servizio, Allianz Global Assistance effettua il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di **€280,00**. Su richiesta dell'Assicurato sarà possibile organizzare il ripristino dei mezzi di chiusura il cui costo è interamente a suo carico.

**o) Ricovero auto**

Allianz Global Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, al ricovero della sua auto in un deposito vicino al suo domicilio durante il suo periodo di ricovero nella Residenza Sanitaria Assistita. Il ritiro del veicolo potrà avvenire solo in concomitanza della presenza di una persona di sua fiducia presso la sua abitazione. Organizzazione del servizio a carico di Allianz Global Assistance, il costo inerente il ricovero del veicolo è interamente a carico dell'Assicurato.

**--- Avvertenza ---**

**Nessun rimborso verrà effettuato senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.**

**5.1 Disposizioni e Limitazioni**

Si ricorda all'Assicurato che:

a) potrà richiedere i servizi solo se in possesso di una prognosi attestante la sua Inabilità Temporanea per un periodo di tempo superiore a 7 giorni a

seguito di infortunio occorso durante un viaggio acquistato presso un circolo CTA, con ricovero;  
b) è interesse dell'Assicurato fornire al più presto ai medici della Centrale Operativa di Allianz Global Assistance ogni documentazione medica richiesta onde evitare la decadenza dei suoi diritti.

## 6. IN CASO DI SINISTRO

### 6.1 Obblighi dell'Assicurato (o del Familiare in viaggio)

#### Per ogni richiesta di assistenza

Contattare immediatamente la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, in funzione 24 ore su 24, ai seguenti numeri:

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| • Linea verde dedicata     | 800 52 66 25  |
| • Linea telefonica normale | 02 26 609 618 |
| • Telefax                  | 02 266 24 037 |

indicando con precisione:

- tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome, cognome e codice fiscale;
- numero di polizza;
- numero della tessera CTA valida per l'annualità in corso;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso.

#### Per richieste di rimborso di spese direttamente sostenute

a) darne avviso scritto entro 10 giorni dal rientro ad:

AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Liquidazione Danni  
P. le Lodi,3 – 20137 Milano

b) specificando:

- nome, cognome e codice fiscale;
  - numero di polizza;
  - numero della tessera CTA valida per l'annualità in corso;
  - le circostanze dell'evento;
  - numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
  - i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;
  - il nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN
- c) allegando:
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
  - documenti giustificativi in originale delle spese sostenute;

#### Avvertenza

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

#### Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### 1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.

##### Sede Legale

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

- Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – info@allianz-assistance.it

- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

#### 2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società **Servizio Qualità**

**AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**Informativa privacy sulle tecniche di comunicazione a distanza (ex d.lgs. n. 196 del 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguitamento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).